

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DELLA SOCIETÀ PRIMA S.R.L.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1. Le presenti Condizioni generali di vendita (di seguito denominate le „CGV“) praticate dalla società S.r.l., avente sede in I-39100 Bolzano, via Luis Zuegg n. 40, partita IVA 02583270216 (di seguito denominata la „Venditrice“) si applicano a tutti i contratti aventi ad oggetto la fornitura di prodotti esposti nel negozio online della Venditrice stipulati con un imprenditore (di seguito denominato il „Cliente“). Salvo diversamente convenuto, con la presente si esclude l'applicazione delle condizioni generali praticate dal Cliente.

1.2. Le presenti Condizioni generali di vendita saranno le uniche applicabili, anche qualora la Venditrice provveda ad effettuare la consegna al Cliente, senza riserve particolari, nonostante condizioni contrarie e/o divergenti dalle presenti praticate dal Cliente.

1.3. Per imprenditori ai sensi delle presenti CGV si intendono soggetti fisici o giuridici o società di persone aventi capacità giuridica che in sede di stipula del negozio giuridico agiscano nell'esercizio della propria attività commerciale o della propria libera professione.

1.4. Per imprenditori ai sensi delle presenti CGV si intendono altresì le autorità o gli altri organi di diritto pubblico che all'atto della stipula del contratto agiscano esclusivamente per finalità di diritto privato.

2. STIPULA DEL CONTRATTO

2.1. Le descrizioni dei prodotti esposti nel negozio online della Venditrice non rappresentano offerte vincolanti da parte della Venditrice, ma piuttosto hanno lo scopo di consentire al Cliente di inoltrare una proposta vincolante.

2.2. Il Cliente potrà inoltrare la proposta utilizzando il modulo online messo a disposizione dal negozio virtuale della Venditrice. Una volta posti nel carrello i prodotti e/o i servizi selezionati e completato il processo di ordinazione virtuale premendo il pulsante per il completamento del processo di ordinazione, il Cliente presenterà una proposta contrattuale giuridicamente vincolante con riferimento ai prodotti e/o ai servizi presenti nel carrello. Inoltre, il Cliente potrà inoltrare la proposta alla Venditrice altresì mediante telefono, posta elettronica, posta ordinaria o compilando il modulo di contatto online.

2.3. La Venditrice potrà accettare la proposta del Cliente entro cinque giorni

- consegnando al Cliente una conferma d'ordine sottoscritta dalla Venditrice o una conferma dell'ordine in forma scritta (e-mail), ove farà fede la data di ricevimento della conferma dell'ordine da parte del Cliente, o
- consegnando al Cliente i beni ordinati, ove farà fede la data di ricevimento dei beni da parte del Cliente, o

- sollecitando il pagamento da parte del Cliente a seguito della consegna di quanto ordinato dal medesimo,
- o addebitando sul conto corrente del Cliente l'intero importo, qualora sia possibile il pagamento tramite addebito e il Cliente scelga tale tipologia di pagamento, ove farà fede la data in cui avverrà l'addebito sul conto corrente del Cliente.

Se esistono diverse delle alternative di cui sopra, il contratto si intende stipulato alla data in cui una di esse si verifica per prima. Il termine per l'accettazione della proposta decorrerà dal giorno successivo a quello dell'invio della proposta da parte del Cliente e terminerà decorso il quinto giorno successivo a quello dell'invio della proposta. In caso di mancata accettazione della proposta del Cliente da parte della Venditrice, la proposta si intende respinta con il risultato che il Cliente non sarà più vincolato dalla propria dichiarazione di accordo.

2.4. In sede di presentazione della proposta tramite il modulo elettronico di ordinazione messo a disposizione della Venditrice, la Venditrice provvederà a salvare una copia del testo contrattuale e ad inviare tale copia al Cliente, assieme alle presenti Condizioni generali di vendita in forma scritta (ad esempio posta elettronica o lettera), in seguito all'invio dell'ordine. Inoltre, il testo contrattuale sarà archiviato sul sito web della Venditrice e potrà essere consultato a titolo gratuito dal Cliente accedendo al proprio account protetto da password e inserendo le relative credenziali di accesso, a condizione che il Cliente abbia creato un account nel negozio online della Venditrice prima di procedere all'invio dell'ordine.

2.5. Il contratto potrà essere concluso esclusivamente in lingua tedesca, in lingua italiana o in lingua inglese.

2.6. Di norma, la gestione dell'ordine e i contatti avvengono tramite posta elettronica e gestione automatizzata dell'ordine. Il Cliente sarà tenuto ad assicurare la correttezza dell'indirizzo di posta elettronica indicato ai fini dell'ordine in modo tale da essere in grado di ricevere a tale indirizzo i messaggi di posta elettronica inviati dalla Venditrice. In particolare, nell'ipotesi di impiego di filtri spam, il Cliente dovrà accertarsi che possano essere ricevuti tutti i messaggi inviati dalla Venditrice o da soggetti terzi da essa incaricati ai fini della gestione dell'ordine.

2.7. In linea di principio, qualora le parti abbiano convenuto condizioni speciali, esse non si applicheranno ai rapporti contrattuali contemporaneamente in corso e futuri con il Cliente.

3. PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

3.1. Fatta salva ogni diversa indicazione nella descrizione del prodotto effettuata dalla Venditrice, i prezzi indicati sono prezzi netti che non includono l'IVA in misura di legge. Gli eventuali costi di imballaggio e di consegna, di spedizione e di assicurazione (in particolare l'assicurazione per il trasporto), i dazi e le imposte sono contabilizzati separatamente.

3.2. Il Cliente ha a disposizione le varie modalità di pagamento indicate nel negozio online della Venditrice.

3.3. Il pagamento si intenderà ricevuto non appena l'importo equivalente sarà accreditato su un conto corrente intestato alla Venditrice. Nell'ipotesi di ritardato pagamento alla Venditrice spetteranno gli interessi di mora in misura pari al tasso di base della BCE di volta in volta vigente, maggiorato di 7 punti percentuali, ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 231/2002, fermo restando tutti gli altri diritti della Venditrice previsti

dalla legge in caso di ritardato pagamento del Cliente. In presenza di crediti scaduti i pagamenti in entrata saranno imputati prima ad eventuali costi ed interessi e successivamente al debito più anziano.

3.4. Nell'ipotesi di inattesi incrementi dei costi (ad esempio oscillazioni di valute, inattesi incrementi dei prezzi praticati dai fornitori etc.) alla Venditrice spetterà il diritto di scaricare tali aumenti sul Cliente. La presente disposizione si applica tuttavia esclusivamente nell'ipotesi in cui la consegna avvenga, secondo quanto convenuto, oltre due mesi dall'avvenuta stipula del contratto.

4. CONDIZIONI DI CONSEGNA E DI SPEDIZIONE

4.1. Salvo diversamente convenuto, la consegna delle merci avviene mediante spedizione all'indirizzo di consegna indicato dal Cliente. Ai fini della gestione dell'operazione di consegna farà fede l'indirizzo di consegna indicato nell'ordine trasmesso alla Venditrice.

4.2. La Venditrice potrà effettuare consegne parziali. Nell'ipotesi di consegne parziali, la Venditrice avrà altresì diritto ad emettere fatture di acconto.

4.3. La Venditrice si riserva il diritto di recedere dal contratto nell'ipotesi di approvvigionamento incorretto o irregolare. La presente disposizione si applica esclusivamente nell'ipotesi in cui la mancata consegna non sia imputabile alla Venditrice. Nell'ipotesi di mancata disponibilità delle merci o di disponibilità soltanto parziale, la Venditrice provvederà ad informarne il Cliente immediatamente restituendogli senza indugio il corrispettivo versato.

4.4. Il rischio di perimento accidentale o di deterioramento accidentale delle merci vendute passerà al Cliente, non appena la Venditrice avrà consegnato la cosa al spedizioniere, al vettore o ad altro soggetto o ente designato per l'esecuzione della spedizione. La presente disposizione si applica altresì nell'ipotesi in cui i costi di trasporto siano a carico della Venditrice. Il trasporto sarà assicurato esclusivamente su richiesta specifica e a spese del Cliente.

4.5. Nell'ipotesi di ritardata spedizione delle merci al Cliente per motivi imputabili al medesimo, il trasferimento del rischio avverrà già in sede di notifica al Cliente della disponibilità alla spedizione. Le spese di deposito eventualmente dovute a seguito del trasferimento del rischio saranno a carico del Cliente.

4.6. In caso di ritiro senza consegna, la Venditrice informerà prima il Cliente della disponibilità delle merci da esso ordinata per il ritiro tramite posta elettronica. A seguito del ricevimento di tale messaggio di posta elettronica, il Cliente potrà ritirare la merce previo accordo con il Venditore. In tale ipotesi non saranno dovute le spese di spedizione.

4.7. Le spedizioni entro la Provincia di Bolzano (Italia) avvengono franco domicilio. Per spedizioni veloci entro la Provincia di Bolzano che verranno effettuate su richiesta della cliente fuori del piano di spedizione della Venditrice si applicano i costi di trasporto in misura di 15,00 Euro per ogni spedizione.

4.8. I costi e tempi di spedizioni fuori della Provincia di Bolzano (Italia) vengono stabiliti dalla Venditrice da caso a caso.

4.9. Sui prodotti personalizzati e/o prodotti su misura individuale si applica una quantità di tolleranza più o

meno di 10% della quantità ordinata, ma verrà fatturata solo la quantità effettivamente consegnata al compratore. Il compratore accetta variazioni entro la quantità di tolleranza e rinuncia alla richiesta di ulteriori spedizioni e restituzioni entro tale quantità di tolleranza. Non è ammessa la risoluzione del contratto o il risarcimento danni.

4.10. La revoca di prodotti di vendita personalizzati o di merce spedita in conto deposito è esclusa, salvo le disposizioni contenute nell'articolo 8 del presente contratto. In tutti gli altri casi la venditrice può discrezionalmente revocare i prodotti, rimborsando parzialmente il prezzo di acquisto fino ad un massimo dell'85% o scambiandoli con altri prodotti.

5. FORZA MAGGIORE

5.1. Nell'ipotesi di eventi di forza maggiore che si ripercuotano sull'adempimento del contratto, la Venditrice sarà autorizzata a rinviare la consegna per la durata dell'impedimento e di recedere, in parte o per intero, dal contratto nel caso di impedimenti di più lunga durata, senza che ne possano essere avanzate pretese di sorta nei confronti della Venditrice. Per eventi di forza maggiore si intendono tutti gli eventi imprevedibili per la Venditrice o gli eventi che, anche se prevedibili, sono al di fuori del controllo della Venditrice e i cui effetti non possono essere impediti con sforzi ragionevoli compiuti da parte della Venditrice, fatti salvi tutti gli eventuali diritti previsti dalla legge in capo al Cliente.

6. PRESTAZIONE RITARDATA

6.1. Le eventuali date di consegna sono indicate in giorni feriali a titolo puramente indicativo. L'eventuale ritardo nella consegna non autorizza il Cliente né alla risoluzione del contratto né al risarcimento del danno subito.

6.2. Qualora la consegna e la spedizione della merce siano ritardate per un periodo di oltre 10 giorni successivi alla notifica della disponibilità per la spedizione su richiesta del Cliente, ad esso potranno essere addebitate spese di deposito pari a euro 6,00 (sei/00) per ciascun pallet e per ciascun mese iniziato, fermo restando il diritto al risarcimento del maggiore danno subito.

7. PATTO DI RISERVATO DOMINIO

7.1. La Venditrice si riserva il diritto di proprietà della merce consegnata fino all'avvenuto integrale versamento del prezzo dovuto. Inoltre, la Venditrice si riserva il diritto di proprietà della merce consegnata fino al soddisfacimento di tutte le pretese derivanti dal rapporto commerciale in essere con il Cliente.

7.2. Con la stipula del contratto il Cliente non acquisisce alcun diritto ai beni immateriali della Venditrice (ad esempio grafiche, disegni, layout, marchi ecc.) che continueranno ad essere di proprietà esclusiva della Venditrice. In caso di alienazione e / o uso non autorizzato o divulgazione dei beni immateriali da parte del Cliente, verrà applicata una penale di EUR 950 per ogni infrazione, salvo il risarcimento del danno ulteriore.

8. GARANZIE

8.1. Nell'ipotesi di difetti della cosa venduta si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di garanzia legale. In deroga a tali disposizioni, il Cliente avrà diritto di richiedere una consegna sostitutiva in alternativa alla richiesta di riduzione del prezzo di acquisto, la quale dovrà essere negoziata con la Venditrice su base individuale e sarà commisurata all'entità del difetto riscontrato; al Cliente non spetterà il diritto di risolvere il contratto. Nell'ipotesi di vendita di prodotti personalizzati è escluso il diritto alla consegna sostitutiva.

8.2. I reclami per vizi non sono ammissibili nell'ipotesi di deterioramento naturale o di danni causati a seguito del trasferimento del rischio da impiego incorretto o negligente, eccessivo utilizzo, uso improprio o per effetto di particolari fattori esterni non contemplati dal contratto. Altresì non sarà possibile reclamare vizi a seguito di variazioni o riparazioni improprie apportate dal Cliente o da soggetti terzi e per le conseguenze da esse derivanti.

8.3. I reclami per vizi si prescriveranno entro un anno dalla consegna. I vizi devono essere reclamati entro otto giorni dalla loro scoperta, a pena di decadenza.

In caso di reclamo dei vizi nei suddetti termini, la Venditrice, a propria discrezione e in segno di buona volontà, potrà ritirare i prodotti rimborsando al Cliente fino all'85 % del prezzo di acquisto. Le spese di trasporto dei resi saranno a carico del Cliente.

8.4. Il termine di prescrizione non inizierà a decorrere nuovamente, qualora si provveda ad effettuare una consegna sostituiva nell'ambito della responsabilità per vizi.

8.5. Nell'ipotesi di prestazione aggiuntiva tramite consegna sostitutiva, il Cliente sarà tenuto a restituire alla Venditrice i prodotti precedentemente forniti entro 30 giorni. Il pacco di reso dovrà contenere il motivo del reso effettuato, il nome del Cliente e il numero assegnato all'acquisto dei prodotti difettosi che consentono alla Venditrice di individuare i prodotti resi. Qualora e fino a quando non sia possibile l'individuazione dei resi per motivi imputabili al Cliente, la Venditrice non sarà tenuta a prendere in consegna i prodotti resi e a rimborsare il prezzo versato. Le spese della nuova spedizione del reso saranno a carico del Cliente.

9. RESPONSABILITÀ

La Venditrice risponde nei confronti del Cliente per tutte le pretese contrattuali e di legge, anche per pretese derivanti da fatto illecito, come segue:

9.1. Salvo diversamente convenuto, la Venditrice risponderà illimitatamente per qualsiasi motivo giuridicamente valido nell'ipotesi di

- dolo o colpa grave,
- di lesioni personali e all'incolumità fisica e di danni alla salute dovuti ad atti dolosi o colposi,
- in base ad una promessa di garanzia.

9.2. In tutte le altre ipotesi è esclusa una responsabilità della Venditrice.

9.3. Le disposizioni in materia di responsabilità di cui sopra si applicheranno altresì con riferimento alla responsabilità della Venditrice per i propri agenti e legali rappresentanti.

10. SOLVE ET REPETE

10.1. Il Cliente non potrà opporre eccezioni al fine di evitare o di ritardare il versamento dell'importo dovuto alla Venditrice e, pertanto, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 1462 del codice civile, rinuncia fin da ora espressamente ad intraprendere azioni in sede giudiziaria e/o stragiudiziale e/o adottare misure di tutela prima di aver provveduto alla prestazione richiesta dalla Venditrice.

11. FORO COMPETENTE

11.1. Il foro esclusivamente competente per ogni controversia derivante dalle presenti CGV è il Tribunale di Bolzano.

12. CLAUSOLA SALVATORIA

12.1. Qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni generali di vendita siano o divengano inefficaci o inapplicabili a seguito della stipula del contratto, la validità delle restanti disposizioni non ne sarà compromessa. La disposizione divenuta inefficace o inapplicabile dovrà essere sostituita da una disposizione valida e applicabile che realizzi nella maggiore misura possibile le finalità economiche e le intenzioni perseguite dalle Parti con la norma invalida o inefficace. Analogamente si procederà nel caso di eventuali lacune contenute nelle presenti CGV.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

13.1. I dati messi a disposizione sono raccolti, memorizzati ed utilizzati esclusivamente per finalità ritenute idonee ai fini della stipula del contratto e dell'esecuzione del rapporto contrattuale, incluse le attività imposte dalla Venditrice ai fini del contatto, dell'acquisizione, della gestione e dell'esecuzione di ordini, della formalizzazione, della gestione e del controllo delle relazioni con il Cliente nonché ai fini dell'esecuzione degli adempimenti e degli obblighi amministrativi, legali e fiscali con riferimento all'ordine effettuato dal Cliente. I dati messi a disposizione possono essere utilizzati altresì per finalità promozionali e di marketing della Venditrice (ricevimento di newsletter, annunci, proposte ecc. tramite posta elettronica, SMS, MMS, posta ecc.), con l'espresso consenso prestato dal Cliente, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 130 del D.lgs. n. 196/2003 sulla tutela dei dati personali e dall'articolo 4, comma 11, e dell'articolo 7 del regolamento (UE) n. 679/2016. Le informazioni complete relative al trattamento dei dati personali possono essere consultate visitando il sito www.prima.bz.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 del codice civile il Cliente dichiara di accettare espressamente le seguenti disposizioni:

Articolo

- 4.2 consegne parziali
- 4.3 diritto di recesso della Venditrice
- 4.4 trasferimento del rischio
- 4.9 quantità di tolleranza
- 6.1 esclusione di responsabilità nel ritardo della consegna
- 7. patto di riservato dominio
- 9. esclusione di responsabilità
- 10. solve et repete
- 11. foro competente

