

**WIR SPIELEN STETS MIT OFFENEN KARTEN! UNSER FAIR•TRAG IST KORREKT, NACHVOLLZIEHBAR UND VERSTÄNDLICH FORMULIERT. DIE SPIELREGELN SIND VON JEDEM ZU BEACHTEN!**

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

**1) AUFTRAGSBESTÄTIGUNG** Dieses Formular legt die definitiven Lieferbedingungen fest. Beide Parteien erkennen dies an, auch wenn es nur via Email oder Telefax von der PRIMA GMBH an den Kunden geschickt wird. Jegliche andere Abmachung oder Nebenabsprache, wenn nicht in der Auftragsbestätigung explizit angeführt ist, ist nichtig.

**2) ABÄNDERUNG DER BESTELLUNG** Jede eventuelle Anfrage zu einer Änderung der Auftragsbestätigung von Seiten des Kunden muss innerhalb 1 Tages ab Erhalt der Auftragsbestätigung erfolgen. Die PRIMA GMBH behält sich das Recht vor, die Änderung ohne Grund abzuweisen.

**3) LIEFERUNGEN** Eventuelle Liefertermine (wenn in Tagen angegeben, verstehen sich als Arbeitstage), wenn sie von der PRIMA GMBH angenommen werden, zählen ab dem Datum der Auftragsbestätigung. Selbstverständlicherweise ist es der PRIMA GMBH ein sehr großes Anliegen die Ware innerhalb des Liefertermines auszuliefern. In Falle von Lieferverzug ist es nicht möglich einen eventuellen Schadensersatz geltend zu machen. Bei eventuellen Lieferterminverschiebungen seitens des Kunden von mehr als 10 Tagen behält sich die PRIMA GMBH das Recht vor, in der Zwischenzeit zu fakturieren. Es gelten die in der Auftragsbestätigung angeführten Zahlungsbedingungen. Die PRIMA GMBH behält sich außerdem das Recht vor, die Lagerkosten ab dem 10. Tag in Rechnung zu stellen.

**4) RÜCKSENDUNGEN** Personalisierte Produkte sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Bei Rücksendung neutraler Ware werden dem Kunden 85 % des Kaufpreises rückerstattet. Die Transportkosten für die Rücksendung der Ware werden vom Kunden getragen.

**5) ZUSTIMMUNG MARKETINGAKTIVITÄTEN** Realisierte Designs können für Marketingaktivitäten der PRIMA GMBH verwendet werden. Sollte dies ausdrücklich nicht gewünscht sein, muss dies vorab schriftlich kommuniziert werden.

**6) RABATTE, PREISNACHLÄSSE, GESCHENKE** Jeglicher Rabatt, Preisnachlass oder Geschenk sind der vollständigen und kompletten Einhaltung der hier genannten Punkte untergeordnet.

**7) ZAHLUNGSVERZUG** Unter Anwendung des Gesetzesdekretes Nr. 231 vom 09.10.2002 gefolgt von der EU Richtlinie 2000/35/EG werden bei einer Zahlungsverzögerung ab dem 1. Tag automatisch die Verzugszinsen fällig. Die Verzugszinsen werden aufgrund des oben zitierten Gesetzesdekret Art. 5 berechnet. (Leitzins der EZB + 7 %).

**8) EIGENTUMSVORBEHALT** Der Verkauf wird unter Vorbehalt des Eigentums lt. Art. 1523 des ZGB durchgeführt; mit der vollständigen Zahlung der Rechnung geht das Eigentum an den Kunden über, ab der Zustellung übernimmt der Kunde die Verantwortung. Alle immateriellen Güter wie Designs, Grafiken, usw. bleiben im Besitz der PRIMA GMBH.

**9) GERICHTSSTAND** Für sämtliche Streitigkeiten ist ausschließlich das Gericht in Bozen zuständig.

**GIOCHIAMO A CARTE SCOPERTE; IL NOSTRO CONTRATTO È FORMULATO CON CHIAREZZA ED È COMPRENSIBILE A TUTTI I GIOCATORI. DOBBIAMO ATTENERCI ALLE REGOLE!**

# CONDIZIONI DI VENDITA

**1) CONFERMA D'ORDINE** Il modulo costituisce una conferma delle condizioni definitive per l'evasione dell'ordine. Le parti riconoscono la sua efficacia anche se l'invio a PRIMA SRL viene effettuato a mezzo telefax/mail. Ogni altro accordo preesistente, se qui non esplicitamente riportato, è nullo e privo di validità.

**2) VARIAZIONI ALL'ORDINE** Ogni eventuale richiesta di modifica dell'ordine da parte del cliente, deve avvenire entro un giorno dopo la ricezione della conferma. PRIMA SRL si riserva la facoltà di rifiutarla a suo insindacabile giudizio.

**3) CONSEGNA** Eventuali termini di consegna (se indicati in gg., questi si intendono lavorativi), se accettati da PRIMA SRL decorrono dal ricevimento dell'ordine timbrato e firmato in originale. PRIMA SRL farà il possibile per rispettare il termine di consegna. In caso di ritardo nessun reclamo o richiesta di danni potrà essere fatto valere. Eventuali dilazioni del termine di consegna richieste dal cliente di oltre 10 gg. rispetto a quanto confermato da PRIMA SRL, comportano l'emissione della fattura e la decorrenza del pagamento concordato. Il termine massimo per il ritiro della merce è di 10 gg. rispetto a quanto confermato da PRIMA SRL; decorso tale termine il cliente sarà tenuto alla corresponsione dei costi di deposito e di assicurazione alle tariffe che il cliente dichiara di avere ricevuto contestualmente alla sottoscrizione della presente.

**4) RESI** I prodotti personalizzati non possono essere resi. Per un reso di prodotti neutri, viene accreditato il 85% del prezzo di vendita – le spese di trasporto sono esclusivamente a carico del cliente.

**5) CONSENSO ALLE ATTIVITÀ DI MARKETING** I progetti realizzati possono essere utilizzati per le attività di marketing di PRIMA GMBH. Se ciò non è espressamente desiderato, deve essere comunicato in anticipo per iscritto.

**6) SCONTI, ABBUONI, RIBASSI E OMAGGI** Ogni sconto, abbuono, ribasso e/o omaggio eventualmente concesso è strettamente subordinato all'integrale e puntuale rispetto di tutte le condizioni ed i termini qui indicati, eventualmente successivamente confermati da PRIMA SRL, in particolare quelli di pagamento.

**7) RITARDATO PAGAMENTO** In applicazione del D.L. n 231 del 09.10.2002 attuante la direttiva 2000/35/CE, in caso di ritardato pagamento saranno automaticamente addebitati gli interessi di mora che decorreranno dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento qui indicato, calcolati applicando il saggio di interesse previsto dall'art. 5 del D.L. stesso (tasso di riferimento BCE più 7 punti percentuali).

**8) RISERVA DI PROPRIETÀ** La vendita viene effettuata con riserva della proprietà ex art. 1523 C.C.; con il pagamento dell'ultima rata, la proprietà dei beni si trasferisce al cliente che ne assume però ogni rischio dal momento della consegna. Tutti i beni immateriali come design, grafiche etc. rimangono in possesso di PRIMA SRL.

**9) FORO COMPETENTE** Per qualsiasi controversia, le parti eleggono quale unico foro competente il Foro di Bolzano con esclusione di qualsiasi Foro concorrente.