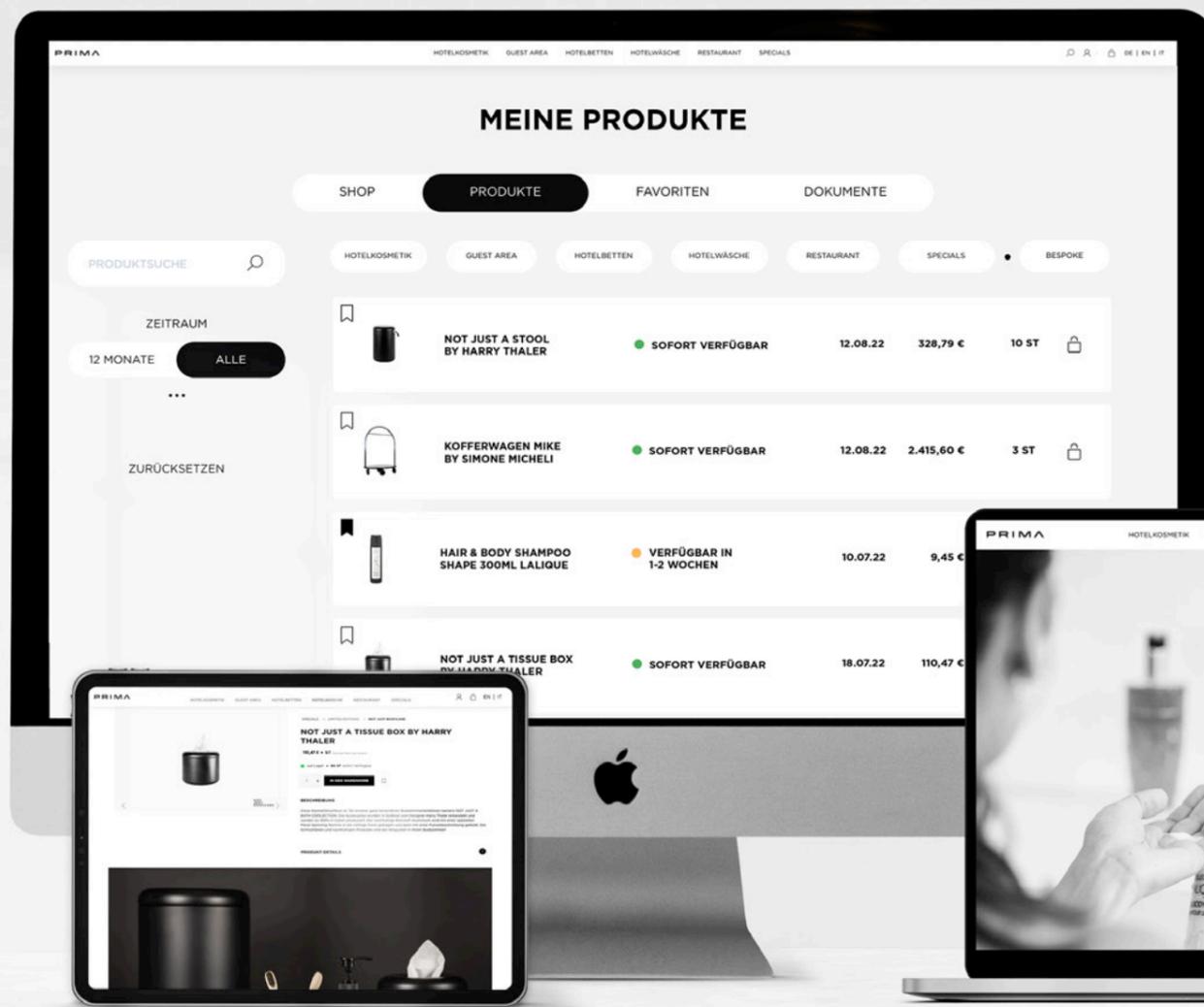


# THE HANDOUT TO CHECK OUT

---

HOSPITALITY  
E-BOUTIQUE USER MANUAL  
BY PRIMA



**THE HOSPITALITY  
E-BOUTIQUE BY PRIMA  
FOR SMART HOSTS**

# 1

## LOGIN

REGISTRIERUNG • 08

AKTIVIERUNG • 12

ANMELDUNG • 14

# 2

## DASHBOARD

MEINE PRODUKTE • 20

PERSÖNLICHE FAVORITEN • 24

DOKUMENTE • 28

Angebote • 32  
Bestellungen • 36  
Lieferungen • 40  
Rechnungen • 44

# 3

## NUTZER

PERSÖNLICHES PROFIL • 50

UNTERNEHMEN • 54

# 4

## BESTELLUNG

WARENKORB & CHECKOUT • 60

# LOGIN

---

REGISTRIERUNG • 08

AKTIVIERUNG • 12

ANMELDUNG • 14

# HEY MISTER, REGISTER

## 1. REGISTRIERUNG

Für Neukunden sieht die Hospitality E-Boutique einen Registrierungsprozess vor. Im vorliegenden Formular werden alle Firmendaten für den B2B Business Premium Account erfasst.

**ALS NEUKUNDE REGISTRIEREN**

The image shows a smartphone displaying a registration form. The form is titled "ICH BIN NEUKUNDE" and contains the following fields:

- VORNAME\***: Happy
- NACHNAME\***: Hotelier
- E-MAIL\***: hello@myhotel.com
- PASSWORT\***: ..... (masked)

Below the password field, there is a note: "Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein." At the bottom of the form, there is a button labeled "SPEICHERN UND WEITER".



### ICH BIN NEUKUNDE

VORNAME\*

Happy

NACHNAME\*

Hotelier

E-MAIL\*

hello@myhotel.com

PASSWORT\*

.....|

Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.

**SPEICHERN UND WEITER**

Die mit einem Stern (\*) markierten Felder sind Pflichtfelder.

# ACTIVATE TO NAVIGATE

## 2. AKTIVIERUNG

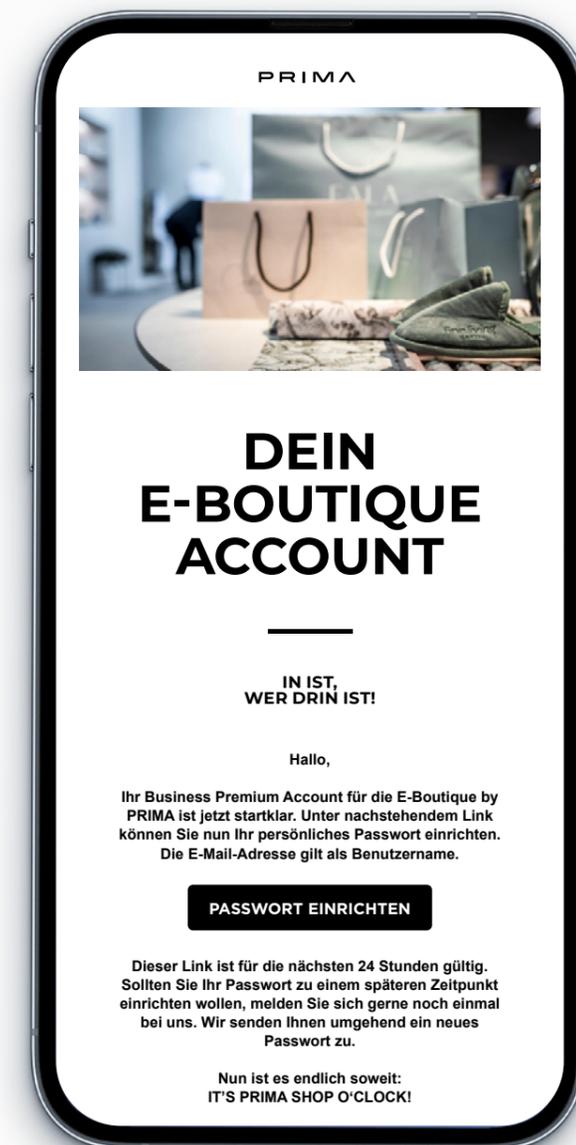
Bereits PRIMA•Kunde? Nice, Welcome back!  
Ihr B2B Business Premium Account ist bereits für Sie voreingestellt. All Ihre Lieblingsprodukte, persönliche Favoriten sowie Bestellungen, Lieferungen, Angebote und Rechnungen sind in Ihrem persönlichen Login-Bereich jederzeit live und von überall aus abrufbar.

Sie können sich für die Freischaltung Ihres Business Premium Accounts mit Ihrem persönlichen PRIMA•Kundenberater in Verbindung setzen, oder eine E-Mail an unseren Customer Service [hello@prima.bz](mailto:hello@prima.bz) schreiben.

Für die Freischaltung benötigen wir folgende Infos: Name des Unternehmens, E-Mail, Vor- und Nachname. Innerhalb maximal 2 Arbeitstage erhalten Sie eine E-Mail zur Einrichtung Ihres persönlichen Passwortes. Als Benutzername gilt stets die von Ihnen bereitgestellte E-Mail-Adresse.

[MEINEN ACCOUNT FREISCHALTEN](#)

LET'S GET ACTIVE!



# LOG-IN AND YOU'LL STAND-OUT

## 3. ANMELDUNG

Für bereits bestehende E-Boutique-Kunden reicht eine einfache Anmeldung mit Ihren persönlichen Zugangsdaten.

Passwort verlegt oder vergessen?  
Kein Problem! Unter dem Link „Ich habe mein Passwort vergessen“ können Sie in wenigen Klicks ein neues Passwort einrichten.

**BEI MEINEM KONTO ANMELDEN**





## BEI IHREM KONTO ANMELDEN

Einloggen mit E-Mail-Adresse und Passwort

hello@myhotel.com

.....

Ich habe mein Passwort vergessen.

**ANMELDEN**

**NEU HIER? JETZT REGISTRIEREN**

# DASHBOARD

---

**MEINE PRODUKTE • 20**

**PERSÖNLICHE FAVORITEN • 24**

**DOKUMENTE • 28**

Angebote • 32

Bestellungen • 36

Lieferungen • 40

Rechnungen • 44

# MY PRODUCTS

## 4. MEINE PRODUKTE

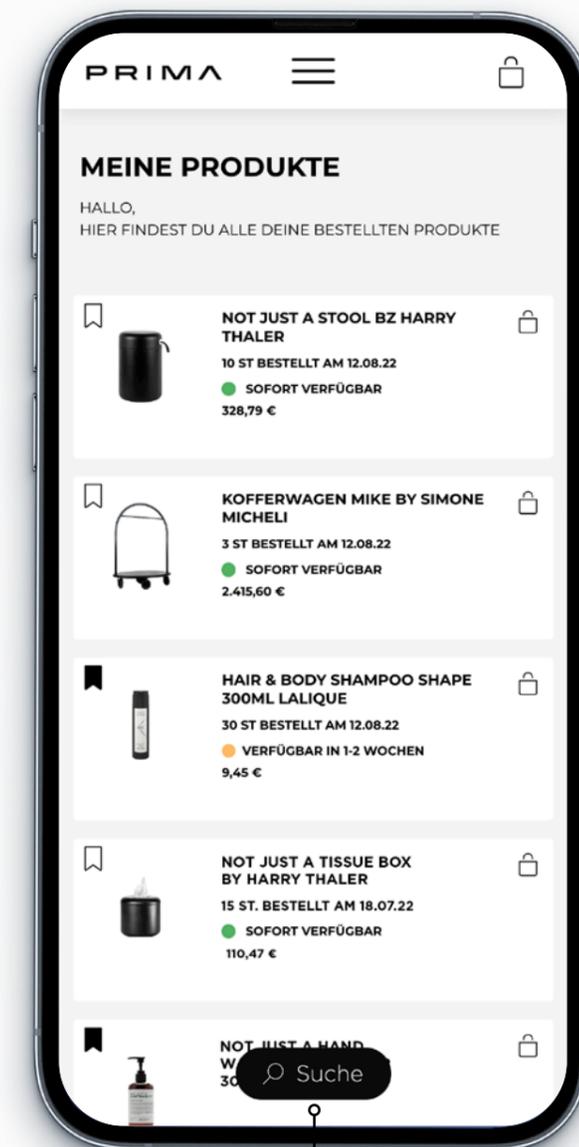
Der Bereich „Meine Produkte“ gibt Ihnen einen Einblick in Ihre individuelle Warenhistory.

### VERFÜGBARKEIT

- Grün: Sofortige Verfügbarkeit. Das gewünschte Produkt ist auf Lager und, wenn Sie wünschen, fast schon auf dem Weg zu Ihnen.
- Gelb: Der gewünschte Artikel ist Bestellware. Die durchschnittliche Lieferzeit wird Ihnen angezeigt, damit Sie sich besser organisieren und zeitgerecht bestellen können. Den gelben Punkt sehen Sie außerdem, wenn es sich beim Produkt um ein individuell für Sie angefertigtes Unikat handelt.
- Rot: Das gewünschte Produkt wurde aus dem Sortiment genommen oder ist online nicht mehr verfügbar.

**MEINE PRODUKTE ANZEIGEN**

ALL PRODUCTS YOU LOVE!



### SUCHE

Sie suchen nach was Bestimmten?  
Hier finden Sie es.

**DASHBOARD**

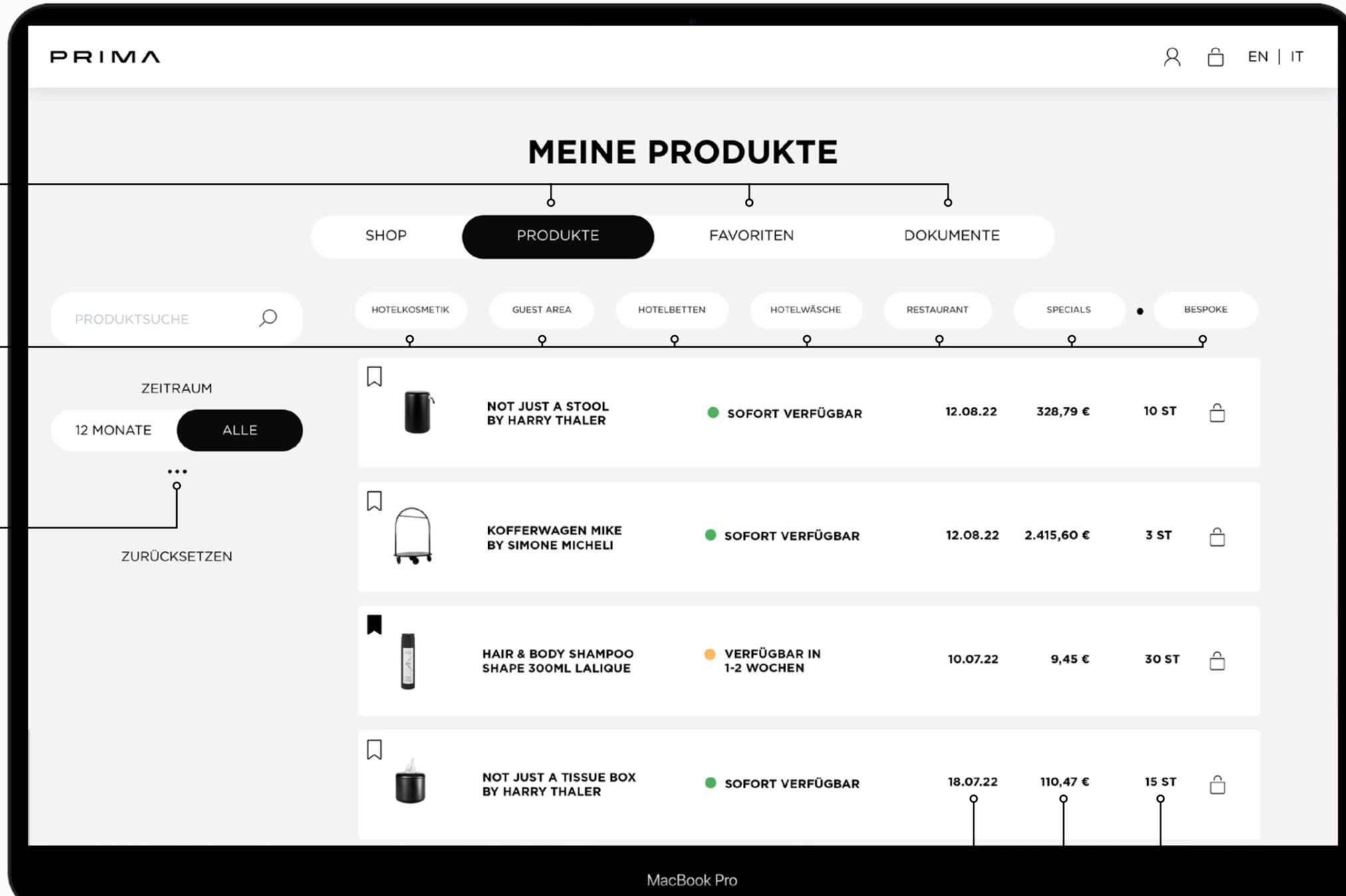
Hier navigieren Sie zwischen den verschiedenen Kategorien.

**PRODUKTFILTER**

Filtern Sie die Produkte nach Bereichen.

**ZEITFILTER**

Grenzen Sie die Produkte nach Zeitraum der letzten Bestellung ein. Wählen Sie „12 Monate“ oder geben Sie einen benutzerdefinierten Zeitraum an, indem Sie auf die 3 Punkte klicken.



**BESTELLDATUM**

Zeigt Ihnen das Datum Ihrer letzten Bestellung für das entsprechende Produkt.

**PREIS**

Zeigt Ihnen den Netto-Stückpreis.

**BESTELLMENGE**

Zeigt Ihnen die zuletzt bestellte Menge. Um dieselbe Menge nochmals zu bestellen klicken Sie einfach auf den Warenkorb. Benötigen Sie mal eine andere Stückzahl, ändern Sie die Menge per Klick nach Wunsch ab.

# YOUR DARLINGS

## 5. PERSÖNLICHE FAVORITEN

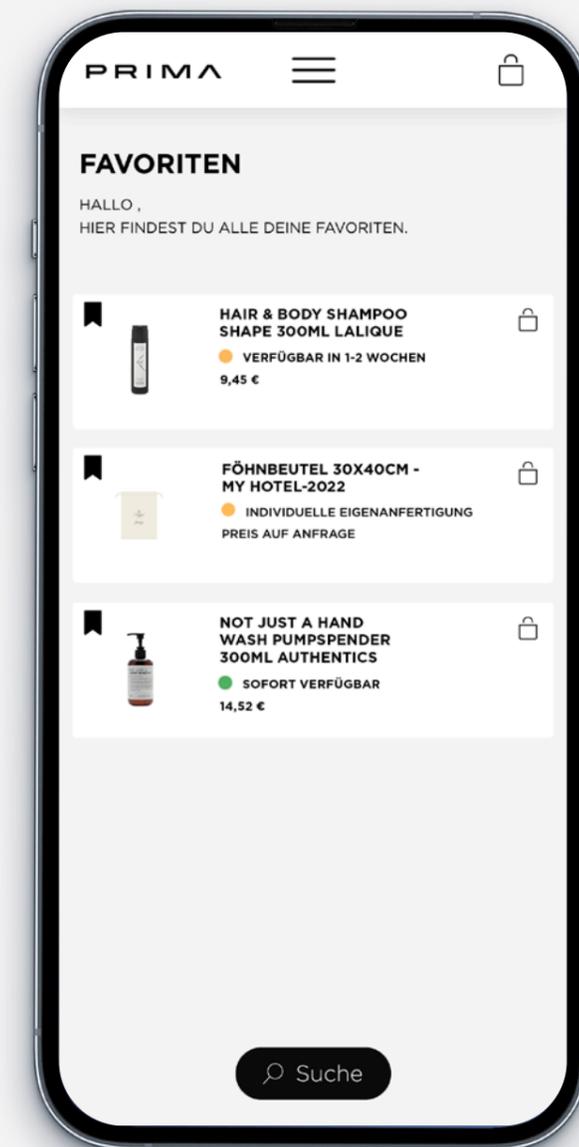
Gerne können Sie auch Produkte aus Ihre Warenhistory als Favoriten hinterlegen und Ihre Beschaffungsliste somit noch smarter organisieren.

Beim Durchstöbern der Hospitality E-Boutique haben Sie die Möglichkeit Produkte, die Ihnen besonders gut gefallen und/oder die Sie zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal ansehen möchten, als Favoriten zu markieren, indem Sie diese mit einem Bookmark kennzeichnen. Ihre „Lieblinge“ werden automatisch als persönliche „Favoriten“ in Ihrem Profil hinterlegt.

Möchten Sie Produkte aus Ihren Favoriten entfernen? Einfach noch einmal auf das schwarze Bookmark klicken - erledigt!

[MEINE FAVORITEN ANZEIGEN](#)

COLLECT YOUR FAVOURITES!



PRIMA

🔍 👤 🛒 EN | IT

# FAVORITEN

SHOP

PRODUKTE

**FAVORITEN**

DOKUMENTE

PRODUKTSUCHE



HOTELKOSMETIK

GUEST AREA

BESPOKE

ZURÜCKSETZEN



**HAIR & BODY SHAMPOO  
SHAPE 300ML LALIQUE**

● VERFÜGBAR IN  
1-2 WOCHEN

9,45 €



**FÖHNBEUTEL 30X40CM -  
MY HOTEL-2022**

● INDIVIDUELLE  
EIGENANFERTIGUNG

PREIS AUF ANFRAGE



**NOT JUST A HAND  
WASH PUMPSPENDER  
300ML AUTHENTICS**

● SOFORT VERFÜGBAR

14,52 €



MacBook Pro

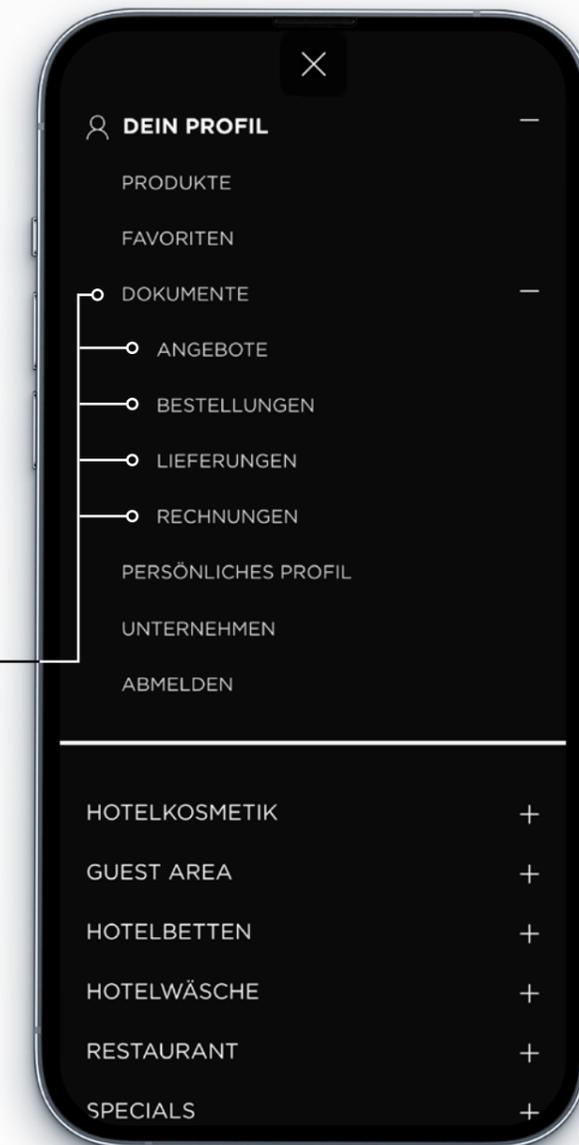
# ALL YOUR DOCUMENTS

## 6. DOKUMENTE

Im Menü „Dokumente“ haben Sie Einsicht in Ihre persönlichen PRIMA-relevanten Dokumente: kürzlich für Sie erstellte Angebote, offene Bestellungen, letzte Lieferungen sowie sämtliche Rechnungen. Live 24/7.

**MEINE DOKUMENTE ANZEIGEN**

ALL AT A GLANCE!



**MENÜ**  
Wählen Sie hier den Dokumententyp aus.

PRIMA

🔍 👤 🏠 EN | IT

# WANN KOMMT WAS?

SHOP

PRODUKTE

FAVORITEN

**DOKUMENTE**

- ANGEBOTE
- ✓ BESTELLUNGEN**
- LIEFERUNGEN
- RECHNUNGEN

BESTELLUNGEN ▾

STATUS ▾

PRODUKTSUCHE 🔍

ZEITRAUM

**12 MONATE** ALLE

⋮

12.08.2022	BESTELLUNG 10135	1 PRODUKT	<b>GESCHLOSSEN</b>	376,50 € ▾
09.08.2022	BESTELLUNG 10069	1 PRODUKT	<b>OFFEN</b>	424,00 € ▾
03.08.2022	BESTELLUNG 9657	1 PRODUKT	<b>IN BEARBEITUNG</b>	95,50 € ▾
04.07.2022	BESTELLUNG 7790	3 PRODUKTE	<b>GESCHLOSSEN</b>	713,50 € ▾
30.05.2022	BESTELLUNG 5854	3 PRODUKTE	<b>GESCHLOSSEN</b>	19.058,25 € ▾
19.05.2022	BESTELLUNG 5373	1 PRODUKT	<b>GESCHLOSSEN</b>	805,30 € ▾

MacBook Pro

# YOUR DOCUMENTS OFFERS

## 7. DOKUMENTE • ANGEBOTE

Hier finden Sie Ihre persönlichen Angebote, die kürzlich für Sie erstellt wurden.

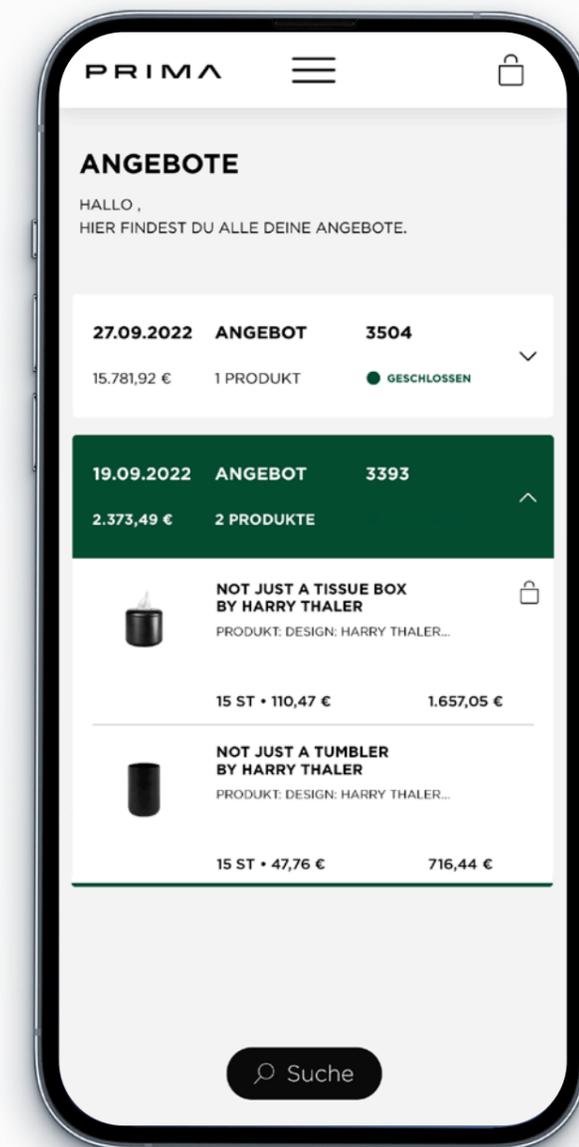
Ein gelbes Feld symbolisiert, dass wir noch auf Ihre geschätzte Rückmeldung dafür warten. Ein grünes Feld zeigt, dass dieses Angebot Ihrerseits bereits bestätigt wurde.

Ein Klick reicht um das Angebot in vollem Umfang mit allen Positionen im Detail zu sehen.

\*Angebote werden nach dem 7. Tag der Erstellung im Dashboard für Sie angezeigt und sind noch weitere 24 Tage sichtbar.

**MEINE ANGEBOTE ANZEIGEN**

JUST FOR YOU!



PRIMA




 EN | IT

# ANGEBOTE

SHOP

PRODUKTE

FAVORITEN

DOKUMENTE

ANGEBOTE



PRODUKTSUCHE



ZEITRAUM

12 MONATE

ALLE



ZURÜCKSETZEN

27.09.2022

ANGEBOT 3504

1 PRODUKT

GESCHLOSSEN

12.936,00 €



19.09.2022

ANGEBOT 3393

2 PRODUKTE

GESCHLOSSEN

2.373,49 €



**NOT JUST A TISSUE BOX  
BY HARRY THALER**

PRODUKT: DESIGN: HARRY THALER...

15 ST

110,47 €

1.657,05 €



**NOT JUST A TUMBLER  
BY HARRY THALER**

PRODUKT: DESIGN: HARRY THALER...

15 ST

47,76 €

716,44 €

\*Angebote werden nach 7 Tage im Onlineshop dargestellt und sind für 24 Tage sichtbar.

MacBook Pro

# YOUR DOCUMENTS ORDERS

## 8. DOKUMENTE • BESTELLUNGEN

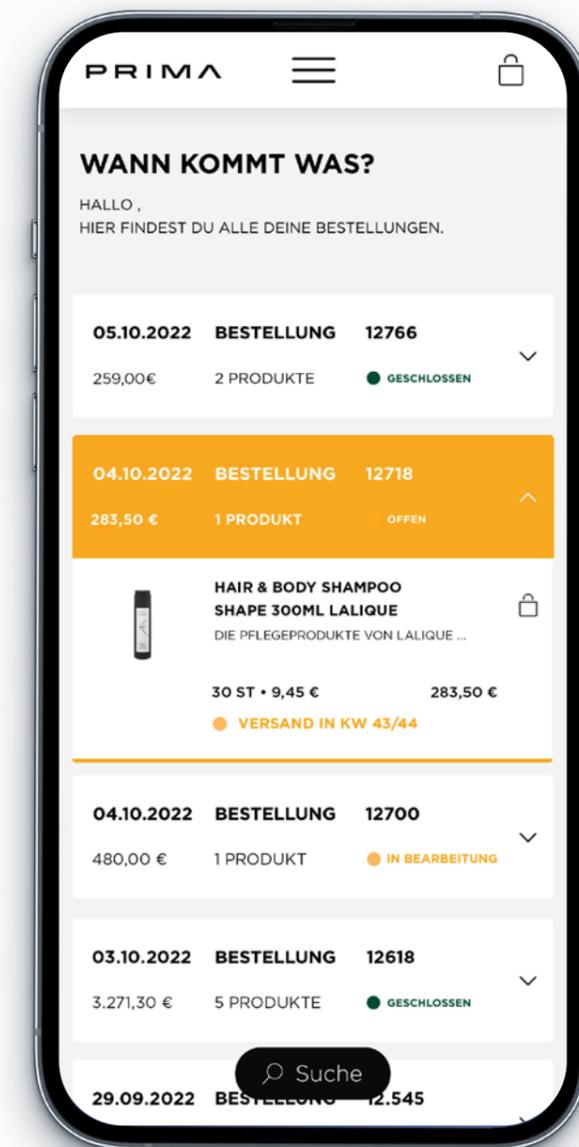
Alle Ihre Bestellungen finden Sie hier. Übersichtlich sortiert nach Bestelldatum sowie je nach Status farbig markiert.

Ein grünes Feld zeigt, dass die Ware entweder auf dem Weg zu Ihnen ist, oder bereits abgeliefert wurde. Orange symbolisiert eine offene Bestellung. Für jedes einzelne Produkt sehen Sie das voraussichtliche Versanddatum mit Angabe der Kalenderwoche.

Ein Klick reicht um die Bestellung in vollem Umfang mit allen Positionen im Detail zu sehen.

**MEINE BESTELLUNGEN ANZEIGEN**

ORDER, IN SHORT ORDERS!



**STATUS**

Offen:  
Die Bestellung  
ist noch offen.

In Bearbeitung:  
Die Bestellung wird  
gerade bearbeitet.

Geschlossen:  
Die Ware ist auf  
dem Weg zu Ihnen  
oder wurde bereits  
geliefert.

PRIMA

EN | IT

# WANN KOMMT WAS?

STATUS

- ✓ ALLE
- OFFEN
- IN BEARBEITUNG
- GESCHLOSSEN

STATUS

PRODUKTSUCHE

ZEITRAUM

12 MONATE ALLE

ZURÜCKSETZEN

05.10.2022	BESTELLUNG 12766	2 PRODUKTE	GESCHLOSSEN	259,00€
04.10.2022	BESTELLUNG 12718	1 PRODUKT	OFFEN	283,50 €
	<b>HAIR &amp; BODY SHAMPOO SHAPE 300ML LALIQUE</b> DIE PFLEGEPRODUKTE VON LALIQUE ...	● <b>VERSAND IN KW 43/44</b>	0/30 ST	9,45 € 283,50 €
04.10.2022	BESTELLUNG 12700	1 PRODUKT	IN BEARBEITUNG	480,00 €
03.10.2022	BESTELLUNG 12618	5 PRODUKTE	GESCHLOSSEN	3.271,30 €
29.09.2022	BESTELLUNG 12545	8 PRODUKTE	GESCHLOSSEN	3.757,68 €

MacBook Pro

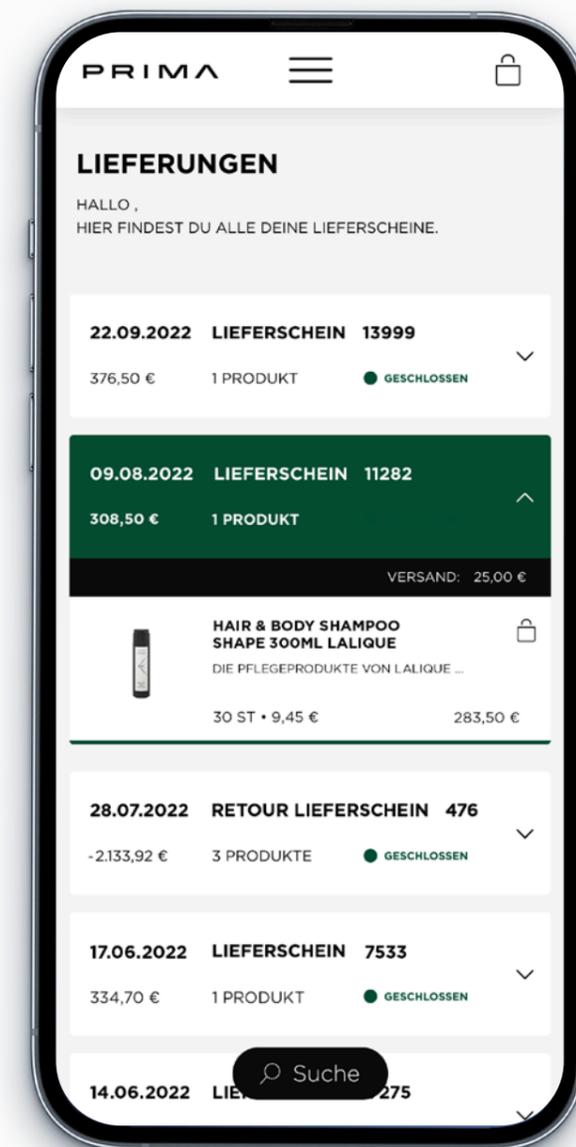
# YOUR DOCUMENTS DELIVERIES

## 9. DOKUMENTE • LIEFERUNGEN

Hier finden Sie all Ihre Lieferscheine. Sauber archiviert und sortiert nach Datum und Bestimmungsort.

Ein Klick reicht um die Lieferung in vollem Umfang mit allen Positionen im Detail zu sehen.

[MEINE LIEFERUNGEN ANZEIGEN](#)



PRIMA

🔍 👤 🛒 EN | IT

# LIEFERUNGEN

SHOP

PRODUKTE

FAVORITEN

**DOKUMENTE**

PRODUKTSUCHE 🔍

LIEFERUNGEN ▼

ZEITRAUM

**12 MONATE**

ALLE

⋮

ZURÜCKSETZEN

22.09.2022 LIEFERSCHEIN 13999 1 PRODUKT **GESCHLOSSEN** 376,50 € ▼

**09.08.2022 LIEFERSCHEIN 11282 1 PRODUKT **GESCHLOSSEN** 308,50 € ▲**

VERSAND: 25,00 €



**HAIR & BODY SHAMPOO  
SHAPE 300ML LALIQUE**  
DIE PFLEGEPRODUKTE VON LALIQUE ...

30 ST 9,45 € 283,50 € 🛒

28.07.2022 RETOUR LIEFERSCHEIN 476 3 PRODUKTE **GESCHLOSSEN** -2.133,92 € ▼

17.06.2022 LIEFERSCHEIN 7533 1 PRODUKT **GESCHLOSSEN** 334,70 € ▼

14.06.2022 LIEFERSCHEIN 7275 3 PRODUKTE **GESCHLOSSEN** 19.058,25 € ▼

MacBook Pro

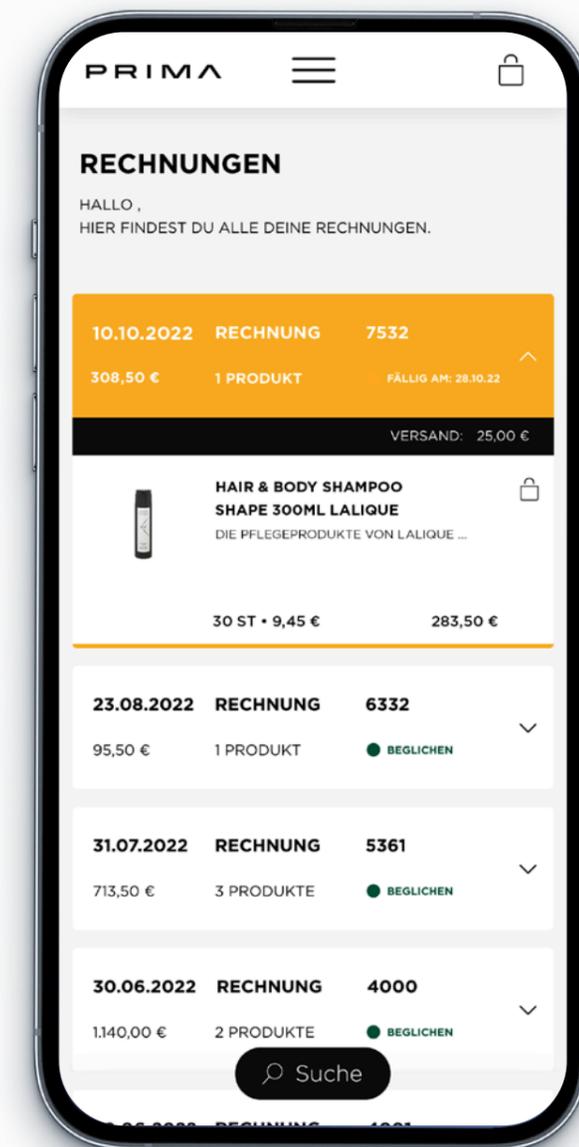
# YOUR DOCUMENTS FINANCE CHECK

## 10. DOKUMENTE • RECHNUNGEN

Hier finden Sie das Rechnungsarchiv für einen transparenten Überblick. Sämtliche Buchungsbelege mit Fälligkeiten sowie Abrechnungsstatus all Ihrer registrierten Unternehmen.

Ein Klick reicht um die Rechnung in vollem Umfang mit allen Positionen im Detail zu sehen.

[MEINE RECHNUNGEN ANZEIGEN](#)



PRIMA

EN | IT

# RECHNUNGEN

SHOP

PRODUKTE

FAVORITEN

DOKUMENTE

10.10.2022

RECHNUNG 7532

1 PRODUKT

FÄLLIG AM:  
28.10.22

308,50 €

VERSAND: 25,00 €



**HAIR & BODY SHAMPOO  
SHAPE 300ML LALIQUE**  
DIE PFLEGEPRODUKTE VON LALIQUE ...

30 ST

9,45 €

283,50 €

23.08.2022

RECHNUNG 6332

1 PRODUKT

BEGLICHEN

95,50 €

31.07.2022

RECHNUNG 5361

3 PRODUKTE

BEGLICHEN

713,50 €

30.06.2022

RECHNUNG 4000

2 PRODUKTE

BEGLICHEN

1.140,00 €

### STATUS

Offen:  
Die Rechnung  
ist noch nicht  
beglichen.

Geschlossen:  
Die Zahlung  
wurde bereits  
getätigt.

- STATUS
- ✓ ALLE
- OFFEN
- GESCHLOSSEN

STATUS

PRODUKTSUCHE

ZEITRAUM

12 MONATE

ALLE

ZURÜCKSETZEN

MacBook Pro



# NUTZER



PERSÖNLICHES PROFIL • 50

UNTERNEHMEN • 54

# YOUR ACCOUNT

## 11. PERSÖNLICHES PROFIL

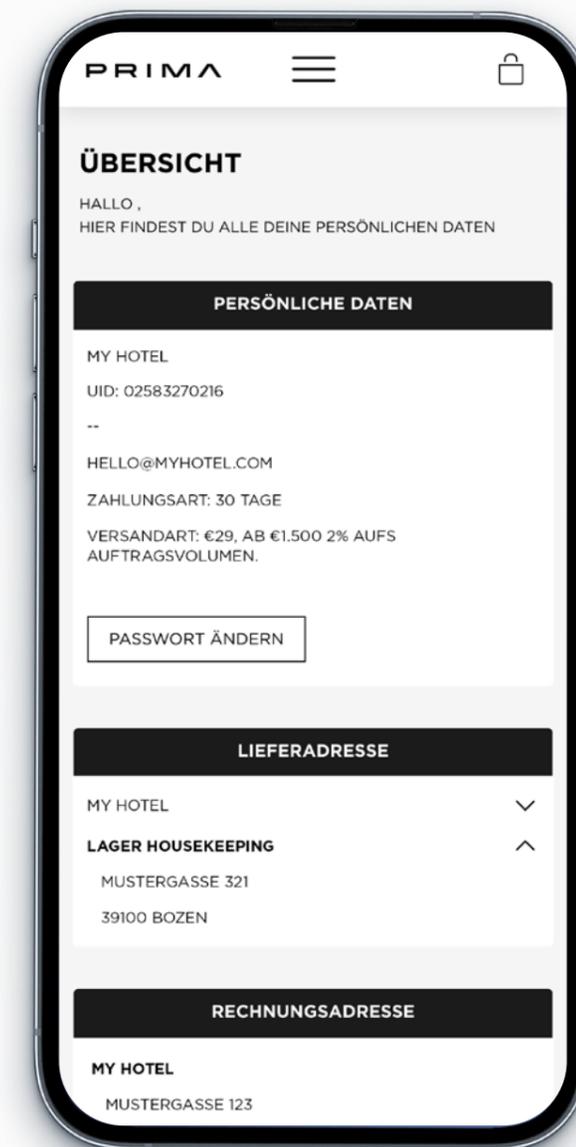
In Ihrem Business Premium Account Profil verwalten wir neben Ihren Firmendaten, Lieferadressen und Bestimmungs-orten auch die gemeinsam vereinbarten Liefer- und Zahlungskonditionen.

Hier können Sie bei Bedarf auch Ihr persönliches Passwort für die Hospitality E-Boutique ändern oder zurücksetzen.

Möchten Sie Zugangsdaten ändern?  
Schreiben Sie gerne eine E-Mail an unseren Customer Service an [hello@prima.bz](mailto:hello@prima.bz) und wir werden uns gerne um Ihr Anliegen kümmern.

**MEIN PROFIL ANZEIGEN**

IT'S ALL ABOUT YOU!



# ÜBERSICHT

SHOP

PRODUKTE

FAVORITEN

DOKUMENTE

PRODUKTE

FAVORITEN

DOKUMENTE

PERSÖNLICHES PROFIL

KUNDEN

ABMELDEN

## PERSÖNLICHE DATEN

MY HOTEL

UID: 02583270216

--

HELLO@MYHOTEL.COM

ZAHLUNGSART: 30 TAGE

VERSANDART: €29, AB €1.500 2% AUFS  
AUFTRAGSVOLUMEN.

PASSWORT ÄNDERN

## LIEFERADRESSE

MY HOTEL

**LAGER HOUSEKEEPING**

MUSTERGASSE 321

39100 BOZEN

## RECHNUNGSADRESSE

**MY HOTEL**

MUSTERGASSE 123

39100 BOZEN

+39 0471 637 524

# IF MORE THAN ONE

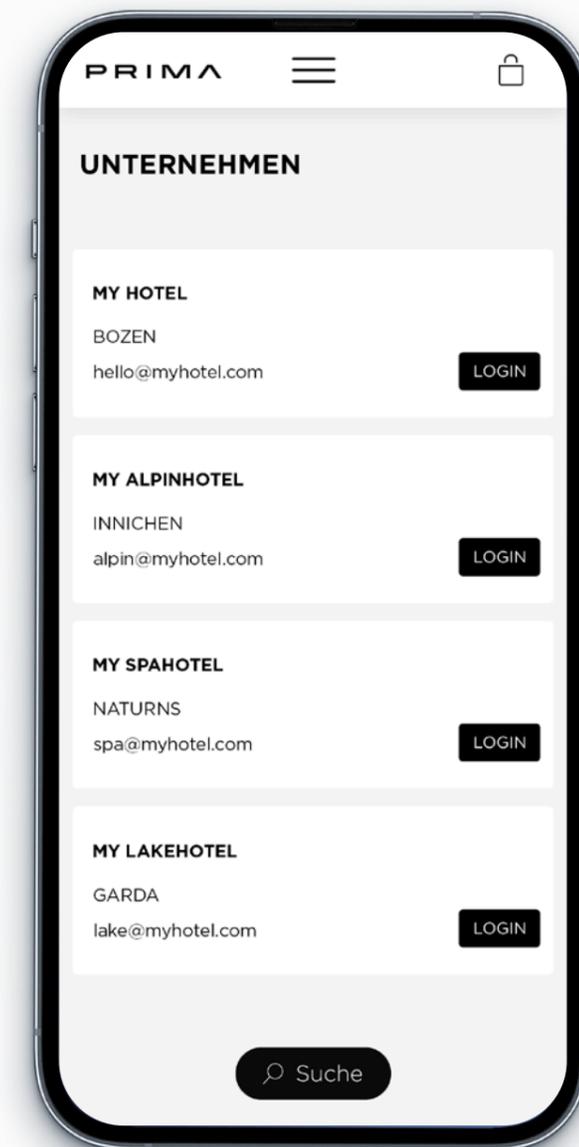
## 12. UNTERNEHMEN

Verwalten Sie mehrere Betriebe oder eine Hotelgruppe?  
Schreiben Sie einfach eine E-Mail an unseren Customer Service  
hello@prima.bz und wir richten Ihren Business Premium  
Account dementsprechend ein.

Im Bereich „Unternehmen“ finden Sie dann alle Betriebe Ihrer  
Unternehmensgruppe. Als Supervisor wechseln Sie je nach Be-  
darf einfach und schnell zwischen den einzelnen Betrieben.

**MEINE UNTERNEHMEN ANZEIGEN**

COME IN AND LOGIN!



# UNTERNEHMEN

SHOP

PRODUKTE

FAVORITEN

DOKUMENTE

UNTERNEHMEN

SUCHBEGRIFF



ZURÜCKSETZEN

MY HOTEL

BOZEN

hello@myhotel.com

LOGIN

MY ALPINHOTEL

INNICHEN

alpin@myhotel.com

LOGIN

MY SPAHOTEL

NATURNS

spa@myhotel.com

LOGIN

MY LAKEHOTEL

GARDA

lake@myhotel.com

LOGIN

# BESTELLUNG

---

WARENKORB & CHECKOUT • 60



# CAN WE CHECK YOU OUT?

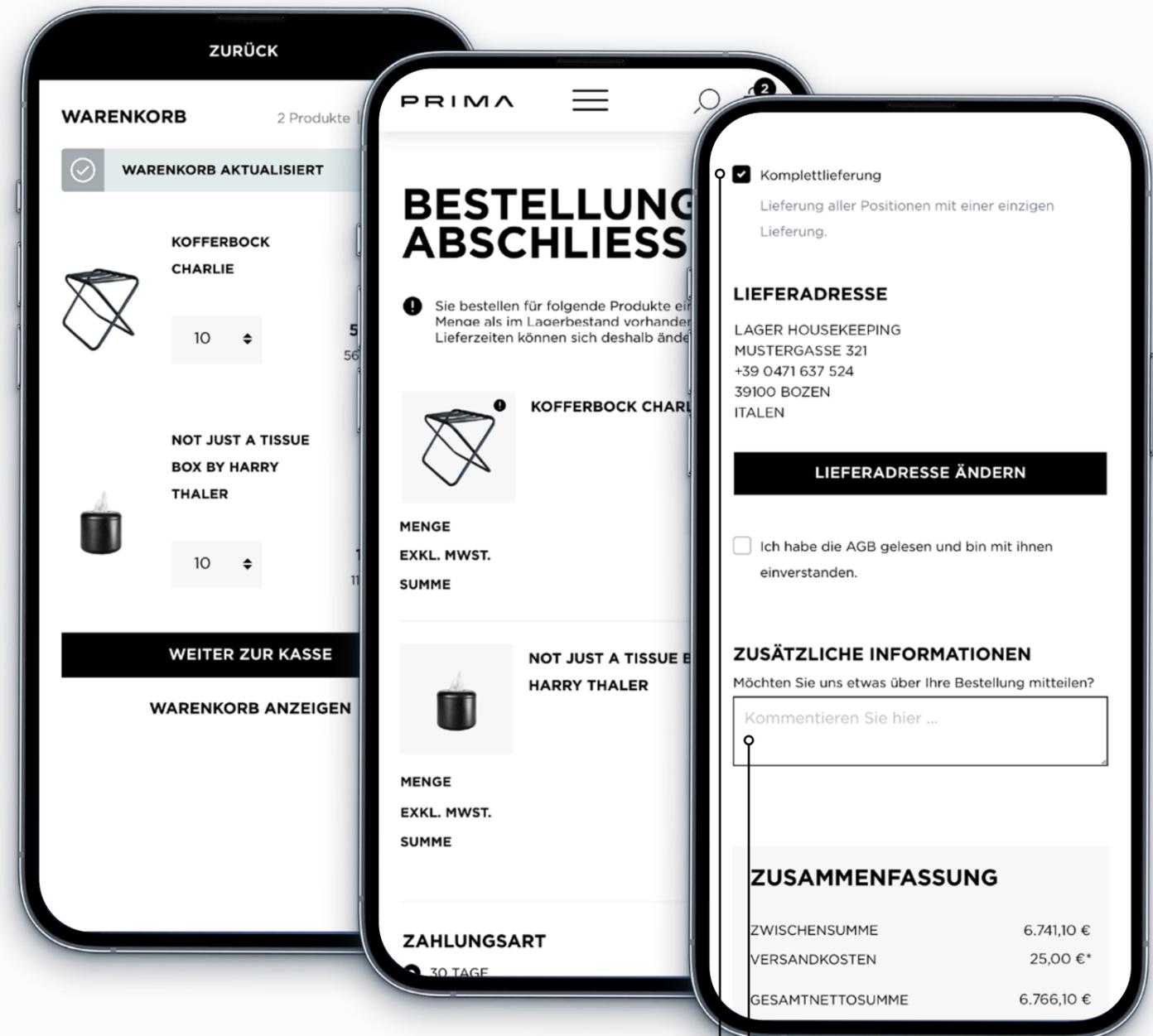
## 13. WARENKORB & CHECKOUT

Im Warenkorb werden alle Produkte angezeigt, welche Sie im Laufe Ihres Online-Aufenthaltes hinzugefügt haben. Mit Klick auf den Button „Weiter zur Kasse“ landen Sie dann schlussendlich auf der Checkout-Seite.

Wünschen Sie, dass wir die Ware an einem anderen Bestimmungsort abgeben? Kein Problem! Schreiben Sie eine E-Mail an [info@prima.bz](mailto:info@prima.bz) oder rufen Sie uns unter +39 0471 63 75 24 an. Wir hinterlegen den neuen Lieferort in Ihrem persönlichen Business Premium Account, damit Sie diesen bei zukünftigen Bestellungen direkt auswählen können.

[MEINEN WARENKORB ANZEIGEN](#)

THANKS FOR TRUSTING US!

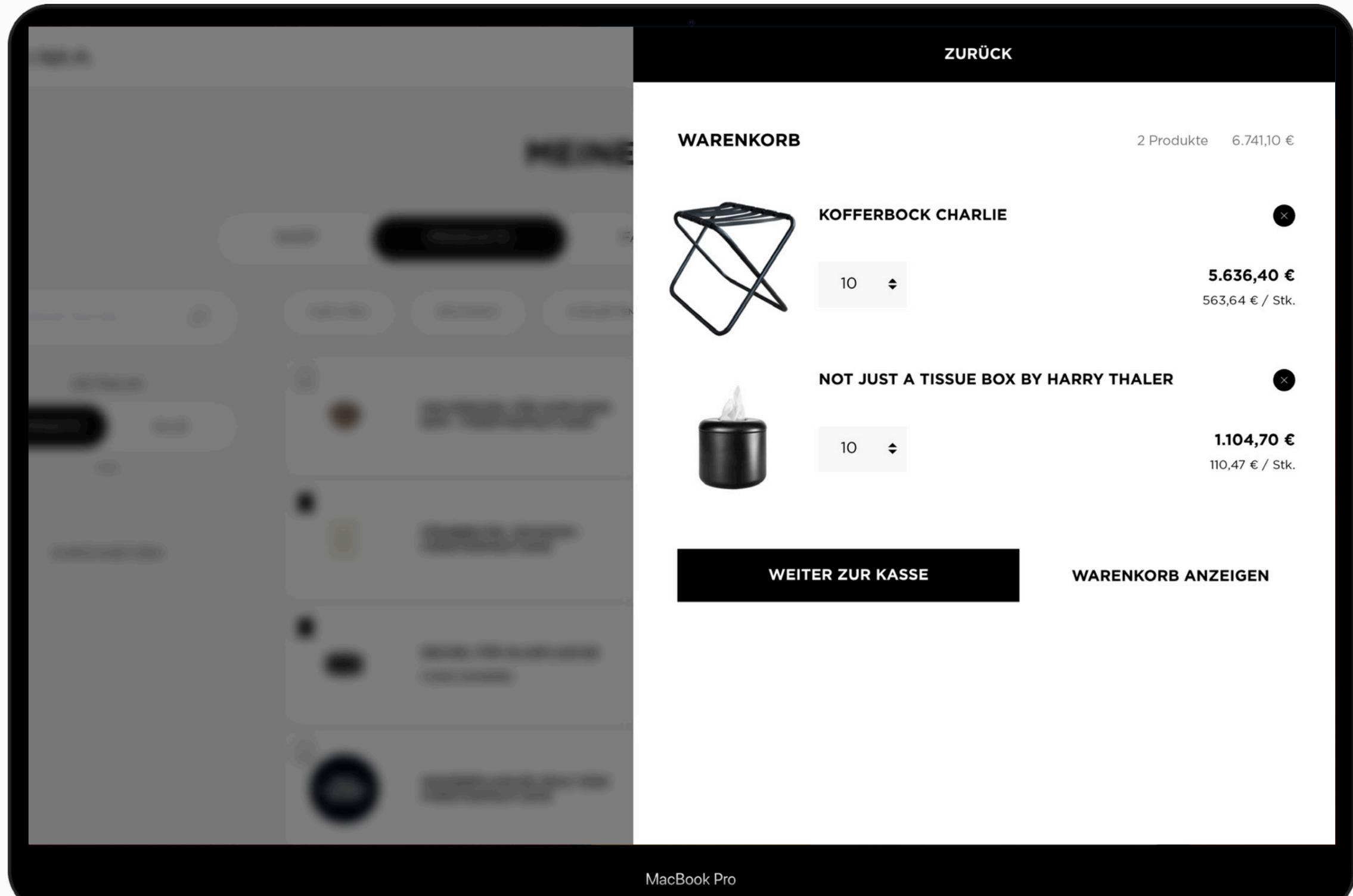


### KOMPLETTLIEFERUNG

Sie haben die Möglichkeit eine Sammelbestellung mit einmaliger Lieferung anzufordern. Die Lieferung wird erst zugestellt, wenn alle bestellten Produkte lieferbar sind - unsere PRIMA #GREENCHOICE.

### KOMMENTARFUNKTION

Möchten Sie uns noch etwas mitteilen? Einfach drauflos schreiben. Wir kümmern uns gerne um Ihr Anliegen.



ZURÜCK

WARENKORB

2 Produkte 6.741,10 €



KOFFERBOCK CHARLIE



10

**5.636,40 €**

563,64 € / Stk.



NOT JUST A TISSUE BOX BY HARRY THALER



10

**1.104,70 €**

110,47 € / Stk.

WEITER ZUR KASSE

WARENKORB ANZEIGEN

## BESTELLUNG ABSCHLIESSEN

! Sie bestellen für folgende Produkte eine größere Menge als im Lagerbestand vorhanden. Die Lieferzeiten können sich deshalb ändern.

PRODUKT	MENGE	PREIS	SUMME	
 <b>KOFFERBOCK CHARLIE</b>	10	563,64 €	5.636,40 €	×
 <b>NOT JUST A TISSUE BOX BY HARRY THALER</b>	10	110,47 €	1.104,70 €	×

### ZAHLUNGSART

30 TAGE

### VERSANDART

€29, AB €1.500 2% AUFS AUFTRAGSVOLUMEN.

Komplettlieferung

Lieferung aller Positionen mit einer einzigen Lieferung.

### LIEFERADRESSE

**SHOP.PRIMA.BZ**

**OPTIMIZE YOUR  
WORKFLOW**

**24/7 LIVE  
REPORTS**

**MAKE SMARTER  
DECISIONS**

**ORDER FROM  
ANYWHERE**

**THE HOSPITALITY  
E-BOUTIQUE  
BY PRIMA**

**FAST  
EASY  
ORGANIZED**

**CONTROL YOUR  
SPENDINGS**

PRIMA

 PRIMA.BZ

 PRIMA.MADEAMANO

 PRIMABZ